



## **L'Analisi della Comunicazione Non Verbale nelle professioni forensi**

**Tecniche per scoprire le reali intenzioni dell'altro nella mediazione civile e nella cross-examination**

L'Analisi della Comunicazione Non verbale è lo strumento principe per la comprensione dell'altro. Nella comunicazione, siamo culturalmente allenati ad ascoltare esclusivamente le parole, sebbene il 93% dell'efficacia e dei contenuti di un messaggio passi tramite le componenti non verbali della comunicazione (gestualità, mimica e prossemica), e paraverbali (tono, ritmo e timbro della voce). La comunicazione non verbale è tanto rivelatrice delle reali intenzioni del nostro interlocutore quanto trascurata. Tramite l'analisi delle incongruenze tra linguaggio verbale e il non verbale, è possibile identificare se il nostro interlocutore mente o afferma la verità.

La ricerca sulla menzogna è concorde sul fatto che mentire è un'attività cognitivamente ed emotivamente impegnativa, i correlati neurofisiologici, psicologici ed emozionali della menzogna, spesso, producono indizi di falso, verbali e non verbali, osservabili mediante particolari tecniche di analisi della comunicazione sia verbale, sia non verbale

Obiettivo di questo corso è lo sviluppo delle tecniche di Analisi della Comunicazione Non Verbale e la loro applicazione nei contesti giuridico-forensi come la mediazione civile, la cross-examination, ma anche lo studio e l'analisi della comunicazione della controparte.

**Date svolgimento corso: 13 novembre 2013, 19 novembre 2013 e 27 novembre 2013**

**Durata ogni modulo : dalle 14,30/18,30 Bologna Sala Celeste Via Castiglione**

### **Programma del corso**

#### **I Modulo – Riconoscere le reali intenzioni del testimone e dell'imputato.**

- La comunicazione non verbale nelle professioni forensi
- Il significato della gestualità
- La decodifica dei movimenti oculari (LEM)
- Scoprire le intenzioni altrui dall'analisi della voce
- Analisi di casi reali:
  - visione filmati di deposizioni testimoniali in udienza
  - visione di deposizioni di imputati in udienza
  - analisi dell'attendibilità delle deposizioni attraverso l'analisi della comunicazione non verbale
- Esercitazioni pratiche e simulazioni legate alla mediazione civile

#### **II Modulo – Decodificare le intenzioni altrui tramite le microespressioni facciali.**

- Codifica e decodifica delle microespressioni facciali
- Facial Action Coding System (FACS)
- Riconoscere le emozioni principali

## CAMERA CIVILE DI BOLOGNA “ALBERTO TABANELLI” ADERENTE ALL'UNIONE NAZIONALE CAMERE CIVILI



- Riconoscere il falso tramite il sistema FACS
- Analisi di casi reali
  - visione filmati di deposizioni testimoniali in udienza
  - visione di deposizioni di imputati in udienza
  - analisi dell'attendibilità delle deposizioni attraverso le microespressioni facciali
- Esercitazioni pratiche e simulazioni legate alla mediazione civile

### **III Modulo – Verificare le reali intenzioni delle controparti nella mediazione civile**

- Applicazioni della Comunicazione Non Verbale nella Mediazione Civile
- La decodifica della comunicazione verbale e non verbale
- Criteria Based Content Analysis (CBCA)
  - tecnica di analisi del contenuto verbale delle dichiarazioni fornite da testimoni e imputati in fase dibattimentale, analisi del contenuto nella mediazione civile
- Il metamodulo (PNL): come costruire le domande di approfondimento e verifica delle dichiarazioni e affermazioni riportate in mediazione civile e nella cross-examination
- Analisi di casi reali
  - visione filmati di deposizioni testimoniali in udienza
  - visione di deposizioni di imputati in udienza
  - analisi dell'attendibilità delle deposizioni attraverso le forme linguistiche utilizzate
- Esercitazioni pratiche, simulazioni

### **Esercitazioni pratiche:**

- Esempi tratti dalla vita lavorativa dell'Avvocato
- Simulazioni in aula e analisi del linguaggio non verbale, degli indizi vocali e lessicali
- Analisi di casi reali
  - visione filmati di deposizioni testimoniali in udienza
  - visione di deposizioni di imputati in udienza
  - analisi dell'attendibilità delle deposizioni attraverso tutti gli strumenti acquisiti
- Esercitazioni pratiche, simulazioni di negoziazione con la controparte.

Costo del corso: € 200+ Iva, per associati Camera Civile € 160,00 +Iva

Modalità iscrizioni: richiedendo modulo iscrizione inviando mail a : [info@cameracivilebologna.it](mailto:info@cameracivilebologna.it)

Il corso si svolgerà al raggiungimento del numero minimo di 15 partecipanti.

Evento accreditato dal Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Bologna con n.12 crediti formativi in deontologia .

Per eventuali ulteriori informazioni: [info@cameracivilebologna.it](mailto:info@cameracivilebologna.it)